

# Basiskurs für Mitarbeiterinnen vom Haushalt-Service

Thema	<p>Dienstleistungen vom Haushalt-Service sind gefragt.          Andere Haushalte – andere Anforderungen &amp; Bedürfnisse, andere Lebensarten und Sichtweisen. Gefragt sind Dienstleistungen mit hoher Qualität.          Dieser Basiskurs vermittelt praxisorientiertes Fachwissen für Einsteigerinnen beim Haushaltsservice.</p>
Ziel	<p>Die Teilnehmerinnen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ sind mit ihrer Rolle und ihren Tätigkeiten als Mitarbeiterinnen im Haushalt-Service vertraut</li> <li>○ erhalten Grundlagen, kompetent mit Kundenaufträgen umzugehen</li> <li>○ setzen sich mit eigenen Anforderungen/Bedürfnissen und denen anderer Leute auseinander</li> <li>○ erweitern ihr professionelles Handeln</li> </ul>

1. Abend	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aufgabe der Reinigung, Reinigungsbegriffe</li> <li>○ Wichtigste Materialien und Hilfsmittel</li> <li>○ Grundreinigung, Unterhaltsreinigung, Sichtreinigung</li> <li>○ Spezialreinigungen</li> <li>○ Der Putzschrank, Reinigungsmittel im Küchen- Wohn- Sanitärbereich</li> <li>○ Arbeitshaltung/Ergonomie</li> </ul>
2. Abend	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Checklisten für die Reinigung</li> <li>○ Demo Reinigungsarbeiten anhand Checklisten</li> </ul>
3. Abend	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Wäschesymbole, Wäsche vorbehandeln</li> <li>○ Handwäsche, Maschinenwäsche</li> <li>○ Wäsche falten, bügeln</li> </ul>
4. Abend	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sicherheit</li> <li>○ Gefahrenpotential</li> <li>○ Unfallverhütung</li> </ul>
1 ganzer Tag	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Knigge – Umgang mit Kunden, dem Auftrag und mir selber</li> <li>○ Rolle, Aufgabe &amp; Kompetenzen der Mitarbeiterin im Haushalt-Service</li> <li>○ „zu Gast beim Kunden“, mein Haushalt – dein Haushalt</li> <li>○ Andere Lebensarten, andere Ansichten, andere Bedürfnisse</li> <li>○ Kommunikation</li> </ul>

Der Kurs gilt als Grundausbildung und ist für Mitarbeiterinnen vom Haushaltsservice obligatorisch.  
 Die neuen Kursdaten werden Ihnen rechtzeitig mitgeteilt.  
 Kosten bisher 240.- Franken

---

## Haushaltsservice: Buchung/Vermittlung

Vreny Schilter, Urmis/Aufiberg, 6432 Rickenbach / 041 810 21 27 / haushaltsservice@bluewin.ch